



## 招商信诺综合意外伤害保险 A 款（互联网专属）条款阅读指引

本阅读指引帮助您理解条款，保险合同的内容以条款为准。

### ✓ 您所拥有的重要权益

- ◇ 您有解除本合同的权利，但可能会存在一定的退保损失，请您慎重决策。 16.

### ✓ 您应特别注意的事项

- ◇ 对于减轻或者免除保险责任的条款，我们作了显著标识，请注意条款中字体加黑加粗加下划线显示的部分。 6.7
- ◇ 您有如实告知的义务。 22.
- ◇ 请留意关于合同成立、生效和保险期间的条款。 13.5.
- ◇ 请留意保险条款中特定用语的脚注及其释义。
- ◇ 您可扫描右边二维码登陆我们官方网站下载《人身保险伤残评定标准及代码》（中华人民共和国金融行业标准 JR/T 0083-2013）全文（PDF 文件）。



### ✓ 保险条款中的常用术语

- ◇ 投保人：购买保险并交纳保险费的人。
- ◇ 被保险人：受保险合同保障的人。
- ◇ 受益人：发生保险事故后领取保险金的人。

### ✓ 条款目录

#### 第一部分 特别条款

##### 第一章 我们保什么、保多久

1. 投保范围
2. 保障项目
3. 保险责任
4. 基本保险金额
5. 保险期间

##### 第二章 我们不保什么

6. 责任免除
7. 其他免责条款

##### 第三章 如何支付保险费

8. 保险费的支付

##### 第四章 如何领取保险金

9. 保险金申领资料
10. 受益人
11. 宣告死亡处理

#### 第二部分 共同条款

##### 第五章 合同的构成与效力

12. 合同构成
13. 合同成立与生效
14. 联系方式变更
15. 合同内容变更
16. 您解除合同的手续及风险

##### 第六章 事故通知与责任核定

17. 保险事故通知
18. 保险金核定
19. 其他核定结果
20. 调查权

##### 第七章 需关注的其他事项

21. 年龄的计算与错误处理
22. 明确说明与如实告知
23. 我方合同解除权的限制
24. 职业的变更与通知
25. 管辖权及争议处理

# 招商信诺综合意外伤害保险 A 款（互联网专属）条款

在本合同中，“您”指投保人，“我们”、“我方”或“本公司”指招商信诺人寿保险有限公司。

## 第一部分 特别条款

### 第一章 我们保什么、保多久

- |    |             |   |
|----|-------------|---|
| 1. | <b>投保范围</b> | 符合我们规定投保条件者可作为被保险人参加本保险。  |
| 2. | <b>保障项目</b> | 主合同有以下保障项目，您可选择其中一项或多项并载明于保险单上：<br><b>一、综合意外保障项目</b><br>被保险人发生的意外事故；<br><b>二、节假日意外保障项目</b><br>被保险人在 <b>法定节假日<sup>1</sup></b> 期间发生的意外事故；<br><b>三、航空意外保障项目</b><br>被保险人以乘客身份乘坐民用客运航班班机时，因该班机发生的 <b>交通工具意外事故<sup>2</sup></b> ；<br><b>四、水陆公共交通意外保障项目</b><br>被保险人以乘客身份乘坐 <b>水陆公共交通运输工具<sup>3</sup></b> 时，因该交通运输工具发生的交通工具意外事故， <b>但该交通工具不包括网约车<sup>4</sup></b> ；<br><b>五、特定非营运机动车辆<sup>5</sup>意外保障项目</b> |

<sup>1</sup> **法定节假日**：中华人民共和国国务院规定的元旦、春节、清明节、劳动节、端午节、中秋节和国庆节放假调休日期，及星期六、星期日，具体以国务院公布的文件为准。**法定节假日不包括：因国务院安排调休形成的工作日；国务院规定的一次性全国假日；地方性假日。**每个法定节假日从开始之日零时起，至结束之日二十四时止。

<sup>2</sup> **交通工具意外事故**：指交通工具因意外事故而发生紧急制动、碰撞、冲撞、碾压、翻侧、坠毁、沉没、燃烧或爆炸等。

<sup>3</sup> **水陆公共交通运输工具**：指依法办理了有关审批登记、注册手续，获得运输乘客营运的许可，并按国家和地方有关的法律、法规、管理规章、管理制度运营，以收费方式合法搭载乘客的水陆公共交通工具，包括轮船、火车、公共汽车、公共电车、地铁、轻轨、高铁、出租车（出租车：指符合巡游出租汽车经营服务管理相关规定，可在道路上巡游揽客、站点候客或通过电信、互联网进行预约，喷涂、安装出租汽车标识，以七座及以下乘用车和驾驶劳务为乘客提供出行服务，并按照乘客意愿行驶，根据行驶里程和时间计费的汽车）。**若以上各种交通运输工具用于非公共交通目的，如旅游包车、包船、个人自驾租车等，则不属于水陆公共交通意外保障项目保障范围。水陆公共交通运输工具不包括电梯、缆车等。**

<sup>4</sup> **网约车**：指以互联网技术为依托、整合供需信息的服务平台提供的、非巡游的、符合以下规定的预约出租汽车：（1）网约车驾驶员和车辆均需符合国家及当地关于网络预约出租汽车经营服务管理相关规定；（2）网约车平台公司需依法取得网络预约出租汽车经营许可。

<sup>5</sup> **特定非营运机动车辆**：指同时符合以下规定的车辆：

（1）符合汽车分类国家标准（GB/T3730.1-2022）中的乘用车定义，有合法有效行驶执照的，不收取任何形式费用的非商业盈利性用途的机动车辆；

（2）主要用于载运乘客及其随身行李或临时物品；

（3）包括驾驶员座位在内最多不超过 9 个座位；

（4）使用性质登记为“非营运”；

（5）**不包括以下车辆**：摩托车、电动自行车（但公安机关交通管理部门或司法鉴定机构认定属于机动车范畴的车辆除外）、货车、牵引车、挂车、校车、警用、救护车、殡仪车、消防车、工程抢险车、工程作业车、公

被保险人在驾驶或乘坐特定非营运机动车辆时，因该交通运输工具发生的交通工具意外事故；

#### 六、网约车意外保障项目

被保险人以乘客身份乘坐网约车时，因该交通运输工具发生的交通工具意外事故；

#### 七、非机动车辆<sup>6</sup>意外保障项目

被保险人在驾驶或乘坐非机动车辆时，因该交通运输工具发生的交通工具意外事故；

#### 八、摩托车<sup>7</sup>意外保障项目

被保险人在驾驶或乘坐摩托车时，因该交通运输工具发生的交通工具意外事故；

#### 九、电梯<sup>8</sup>意外保障项目

被保险人在出入或乘坐电梯（包括乘客电梯<sup>9</sup>、消防电梯<sup>10</sup>、医用电梯<sup>11</sup>、观光电梯<sup>12</sup>、自动扶梯<sup>13</sup>、自动人行道<sup>14</sup>）时，因该电梯发生的意外事故；

#### 十、运动<sup>15</sup>意外保障项目

被保险人因运动发生的意外事故；

#### 十一、烟花爆竹<sup>16</sup>意外保障项目

被保险人或者其他人在燃放烟花爆竹过程中导致被保险人发生的意外事故。不包括因烟花爆竹制造原料以及雷管、火药、炸药等导致的意外伤害事故。

---

路监督检查专用车、公路养护车、清障车、救援车、洒水车、清扫车、垃圾车、出租车、网约车、拖拉机以及农用车辆。

<sup>6</sup> **非机动车辆**：指以人力或者畜力驱动的，以及虽有动力装置驱动但设计最高时速、空车质量、外形尺寸符合有关国家标准的交通工具，具体以《道路交通安全法》及其他相关法律法规规定为准。包括自行车、三轮车、人力车、畜力车、残疾人机动轮椅车、电动自行车（但不包括公安机关交通管理部门或司法鉴定机构认定属于机动车范畴的车辆）等。

<sup>7</sup> **摩托车**：包含二轮摩托车、正三轮摩托车（残疾人摩托车）、正三轮载客摩托车、正三轮载货摩托车、侧三轮摩托车、轻便摩托车。

<sup>8</sup> **电梯**：指由动力驱动，利用刚性导轨运行的箱体或者沿固定线路运行的梯级（踏步），进行升降或者平行运送人、货物的机电设备，但不包括载货电梯、车辆电梯、船舶电梯、建筑施工电梯、电站电梯、冷库电梯等具有特殊用途的电梯。

<sup>9</sup> **乘客电梯**：指为运送乘客设计的电梯，要求有完善的安全设施以及一定的轿内装饰。以电动机为动力的垂直升降机，装有箱状吊舱，用于多层建筑乘人。

<sup>10</sup> **消防电梯**：指在建筑物发生火灾时供消防人员进行灭火与救援使用且具有一定功能的电梯。

<sup>11</sup> **医用电梯**：指为运送病床、担架、医用车而设计的，服务于规定楼层的固定式升降设备。它具有一个轿厢，运行在至少两列垂直的或倾斜角小于 15° 的刚性导轨之间。轿厢尺寸与结构型式便于乘客出入，适用于医院、疗养院等建筑。

<sup>12</sup> **观光电梯**：指安装于宾馆、商场、高层办公楼等场合，有一面或几面的井道壁和轿厢壁同侧是透明材料，供乘客观光用的电梯。

<sup>13</sup> **自动扶梯**：指是一种以运输带方式运送行人的运输工具，也称为自动行人电梯、扶手电梯、电扶梯。

<sup>14</sup> **自动人行道**：指在水平或微倾斜方向连续运送人员的输送机，适用于车站、码头、商场、机场、展览馆和体育馆等人流集中的地方。

<sup>15</sup> **运动**：指在公共体育场所、健身房、公园、广场等运动场所内或在道路上进行的体育锻炼运动，但不包括住所内的运动。

<sup>16</sup> **烟花爆竹**：是指符合法律法规的生产厂家生产的、质量合格的、法律法规允许个人燃放的以烟火药为原料制成的、通过着火源作用燃烧（爆炸）并伴有声、光、色、烟、雾等效果的工艺美术品。

### 3. 保险责任

主合同的保险责任分为基本责任和可选责任，您可只投保基本责任，也可在投保基本责任的同时选择投保可选责任，**但不能单独投保可选责任。所选一经确定，在保险期间内不得变更。**

在主合同保险期间内，若被保险人因载明于保险单上的任一保障项目致使身体遭受**意外伤害**<sup>17</sup>，我方承担以下保险责任：

#### 一、基本责任

##### （一）意外身故保险金

被保险人遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起 180 天内因该意外伤害造成身故的，我们按该保障项目的意外身故基本保险金额给付意外身故保险金，主合同自被保险人身故时起效力终止。

**我们给付的该保障项目的意外身故保险金需扣除应当给付和已经给付的该保障项目的意外伤残保险金。**

##### （二）意外伤残保险金

1. 被保险人遭受意外伤害，并自该意外伤害发生之日起 180 天内因该意外伤害造成《人身保险伤残评定标准及代码》<sup>18</sup>（以下简称“伤残标准”）中所列举的伤残，我们按伤残标准所对应伤残等级的给付比例乘以该保障项目的意外伤残基本保险金额给付意外伤残保险金。

2. 被保险人应在对该意外伤害的治疗完全结束后向司法鉴定机构申请伤残鉴定。如果被保险人在遭受意外伤害之日起第 180 天仍未结束治疗，应在第 180 天向司法鉴定机构申请伤残鉴定，我们将根据鉴定结果给付意外伤残保险金。对于第 180 天后被保险人身体状况发生的变化，我们将不承担给付保险金的责任。

如果被保险人的伤害程度未达到或不属于伤残标准中所列明的伤残类别与等级，我们将不承担给付保险金的责任，主合同继续有效。

3. 伤残标准将人身保险伤残程度划分为一至十级，最重为第一级，最轻为第十级，与伤残标准相对应的给付比例分为十档，**伤残程度第一级对应的给付比例为 100%，伤残程度第十级对应的给付比例为 10%，每级相差 10%。**

（1）如果不同意意外伤害发生在同一肢体或同一组织器官，且导致不同等级的伤残项目，我们将按照其中给付比例最高的项目给付意外伤残保险金；若后次伤残项目的给付比例较高，则给付后次意外伤残保险金减去前次已给付的意外伤残保险金的余额；若前次伤残项目的给付比例较高，则不再给付后次的意外伤残保险金。

（2）如果同一意外伤害造成两处或两处以上不同等级的伤残项目，我们将按照其中给付比例最高的项目给付意外伤残保险金。如果同一意外伤害造成两处或两处以上相同等级的伤残项目，我们将按照该伤残等级的上一级的给付比例给付意外伤残保险金，最高晋升至第一级。

**4. 该保障项目应当给付和已经给付的意外伤残保险金之和以该保障项目的意外伤残基本保险金额为限；该保障项目应当给付和已经给付的意外伤残保险金之和达到该保障项目的意外伤残基本保险金额时，该保障项目的意外伤残保险金责任终止。**

#### 二、可选责任

##### （一）意外医疗保险金

被保险人遭受意外伤害，并自意外伤害发生之日起 180 天内因该意外伤害导致在医

<sup>17</sup> **意外伤害**：指外来的、突发的、不可预见的、非本意的和非疾病的客观事件使身体受到的伤害。

<sup>18</sup> 《人身保险伤残评定标准及代码》：为全国金融标准化技术委员会保险分技术委员会制定并通过审查（标准编号为 JR/T 0083—2013），由原中国保险监督管理委员会发布（保监发[2014]6 号）的中华人民共和国金融行业标准。

院<sup>19</sup>治疗，就被保险人因该治疗所实际支出的符合当地基本医疗保险<sup>20</sup>支付范围的合理医疗费用（以下简称“医疗费用”），我方将按以下约定给付意外医疗保险金：

1. 如医疗费用已从基本医疗保险、大病保险、公费医疗<sup>21</sup>、商业医疗保险或其他费用补偿型医疗保险获得补偿或赔偿，则意外医疗保险金=（医疗费用-医疗费用中已从基本医疗保险、大病保险、公费医疗、商业医疗保险或其他费用补偿型医疗保险获得的补偿或赔偿）×100%；

2. 如医疗费用未从基本医疗保险、大病保险、公费医疗、商业医疗保险或其他费用补偿型医疗保险获得补偿或赔偿，则意外医疗保险金=医疗费用×80%。

保险期间届满时治疗仍未结束的，我方继续承担保险责任，但最长至该次意外伤害发生之日起第 180 天。

该保障项目应当给付和已经给付的意外医疗保险金之和以该保障项目的意外医疗基本保险金额为限；该保障项目应当给付和已经给付的意外医疗保险金之和达到该保障项目的意外医疗基本保险金额时，该保障项目的意外医疗保险金责任终止。

意外医疗保险金的给付还需符合补偿原则。即任何情况下，如果被保险人的医疗费用已从其他途径，包括基本医疗保险、大病保险、公费医疗、社会救助、社会保险行政部门主办的补充医疗保险、其他费用补偿型医疗保险及工作单位等获得补偿或赔偿的，通过包括我们在内的各种途径所获得的所有补偿及赔偿金额之和不得超过该被保险人实际发生的医疗费用。

## （二）意外住院津贴保险金

被保险人遭受意外伤害，并自意外伤害发生之日起 180 天内因该意外伤害导致在医院住院治疗，我方将按照被保险人的实际住院天数乘以该保障项目的意外住院津贴基本保险金额给付意外住院津贴保险金。

该保障项目的意外住院津贴保险金的累计给付天数以 90 天为限。该保障项目的意外住院津贴保险金的累计给付天数达到 90 天时，该保障项目的意外住院津贴保险金责任终止。

4. **基本保险金额** 主合同各保障项目的意外身故基本保险金额、意外伤残基本保险金额、意外医疗基本保险金额及意外住院津贴基本保险金额在保险单上载明。
5. **保险期间** 主合同的保险期间最长为一年，由您我双方在投保时约定，自主合同生效时起算，具体在保险单上载明。保险期间届满，主合同效力终止。

## 第二章 我们不保什么

6. **责任免除** 一、因下列情形之一导致被保险人身故、伤残、住院治疗或发生医疗费用支出的，我方将不承担给付保险金的责任：
- （一）投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- （二）被保险人故意犯罪、抗拒依法采取的刑事强制措施；
- （三）被保险人自伤；被保险人自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；

<sup>19</sup> **医院：**指除下述四项所列医院以外的二级及以上公立医院，该种级别是按照国务院卫生行政部门所颁布的分类标准划分的。本合同中所提及的医院不包括：（1）健康水疗或自然治疗诊所，疗养院，或医院中提供护理、康复、恢复治疗的科室或病区；（2）精神病院，主要治疗精神或心理疾病的机构，以及医院中治疗精神病的科室或病区；（3）养老院、戒毒所或戒酒所；（4）北京市平谷区所有医院。

<sup>20</sup> **基本医疗保险：**指城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗等符合社会保险法及其细则等相关规定的医疗保障项目。

<sup>21</sup> **公费医疗：**指国家为保障国家工作人员身体健康而实行的、通过医疗卫生部门向享受人员提供免费医疗及预防服务的一项社会保障制度。

(四) 被保险人酒后驾驶<sup>22</sup>期间、无合法有效驾驶证驾驶<sup>23</sup>期间、或驾驶无合法有效行驶证<sup>24</sup>的机动车<sup>25</sup>期间遭受的意外伤害；

(五) 被保险人非遵医嘱使用药物（但按使用说明的规定使用非处方药物不在此限）；被保险人醉酒<sup>26</sup>或受毒品<sup>27</sup>影响期间遭受的意外伤害；

(六) 猝死<sup>28</sup>；医疗事故<sup>29</sup>或整容手术；

(七) 被保险人进行跳伞、驾驶滑翔机或滑翔伞、潜水<sup>30</sup>、攀岩<sup>31</sup>、探险<sup>32</sup>、武术竞技<sup>33</sup>、特技表演<sup>34</sup>、赛马、机索跳（含蹦极）、赛车<sup>35</sup>等高风险行为；被保险人作为职业运动员参与任何体育竞赛（但乒乓球、羽毛球、网球、台球、游泳、田径、射击、射箭、高尔夫球、保龄球、壁球、排球竞赛除外）；

(八) 被保险人精神或行为障碍<sup>36</sup>期间遭受的意外伤害；

(九) 妊娠（含宫外孕）、分娩（含剖腹产）、流产及前述任一情况的并发症；

(十) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；

(十一) 核爆炸、核辐射或核污染。

二、因下列情形之一导致被保险人身故、伤残、住院治疗或发生医疗费用支出的，

<sup>22</sup> **酒后驾驶**：指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

<sup>23</sup> **无合法有效驾驶证驾驶**：指下列情形之一：（1）没有取得机动车驾驶证、机动车驾驶证被吊销或者机动车驾驶证被暂扣期间驾驶机动车的；（2）驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；（3）持审验不合格的驾驶证驾驶；（4）持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车；（5）公安机关交通管理部门认定属于没有合法有效驾驶证的其他驾驶行为。

<sup>24</sup> **无合法有效行驶证**：指下列情形之一：（1）机动车未取得有效行驶证；（2）机动车被依法注销登记的；（3）未依法按时进行或通过机动车安全技术检验；（4）公安机关交通管理部门认定属于没有有效行驶证的其他情形。

<sup>25</sup> **机动车**：指以动力装置驱动或者牵引，上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆，以及其他由公安机关交通管理部门或司法鉴定机构认定属于机动车范畴的车辆。

<sup>26</sup> **醉酒**：血液中的酒精含量大于或等于 80mg/100ml。

<sup>27</sup> **毒品**：指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

<sup>28</sup> **猝死**：指表面健康的人因潜在疾病、机能障碍或其他原因在出现症状后 24 小时内发生的非暴力性突然死亡。猝死的认定以医院的诊断或公安部门的鉴定为准。

<sup>29</sup> **医疗事故**：指医疗机构及其医护人员在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，过失造成患者人身损害的事故。

<sup>30</sup> **潜水**：指使用水下辅助呼吸器材（包括但不限于：氧气罐、人工鱼鳃、制氧器）、制氧药物在江、河、溪、湖、海、水库、运河、鱼塘等水域进行的水下活动，但仅使用呼吸管直接从水面以上呼吸空气的浮潜活动除外。

<sup>31</sup> **攀岩**：指攀登坠落高度基准面达到 2 米的悬崖、峭壁、建筑物外墙、冰崖的行为，但在合法经营攀岩运动的以下场所进行攀登的除外：（1）室内悬崖、攀岩墙及他人造攀登对象；（2）不高于 4 米的室外悬崖、攀岩墙及他人造攀登对象。

<sup>32</sup> **探险**：指明知在该恶劣自然环境条件下有失去生命或使身体受到严重伤害的危险，而故意使自己置身于其中的行为，包括但不限于：江河漂流（但合法经营的除外），攀登险峻而人迹罕至的山峰（含雪山、冰山），穿越人迹罕至的沙漠、沼泽、山区或原始森林，前往无人定居的海岛，前往政府禁止或已经警示不宜前往的区域。

<sup>33</sup> **武术竞技**：指两人或两人以上进行对抗性的柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击、摔跤或使用各种器械的肢体对抗性训练及比赛。

<sup>34</sup> **特技表演**：指进行马术、杂技、驯兽等训练及表演，这种行为通常需要专业的训练且具有明显的职业上的伤害风险。

<sup>35</sup> **赛车**：指驾驶机动车在合法经营或非法经营的赛车场、赛道进行驾驶、训练或比赛。

<sup>36</sup> **精神或行为障碍**：在世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》归属于精神和行为障碍（编码 F00 至 F99）的疾病，或根据《中国精神障碍分类与诊断标准（CCDM-3）》诊断的精神疾病。

我方将不承担给付航空意外保障项目、水陆公共交通意外保障项目、特定非营运机动车辆意外保障项目、网约车意外保障项目及电梯意外保障项目对应的保险金的责任：

- (一) 被保险人违反承运人关于搭乘公共交通工具的安全规定；
- (二) 被保险人驾驶非营运机动车辆从事营运或其他有偿运输服务期间遭受的意外伤害；
- (三) 被保险人实施扰乱或非法干扰等严重危害飞行安全的行为；
- (四) 被保险人作为航空安全员、飞行安全员或空中警察在执勤期间发生的意外伤害；
- (五) 被保险人在电梯发生损坏故障未经修复、未经完工验收或经政府主管机关命令停止使用的情况下使用电梯；
- (六) 被保险人违反电梯安全使用规定，如超载运行、在楼层与轿厢接缝处逗留、撬开厢门等。

三、除本条第一款规定情形外，因下列情形之一导致被保险人住院治疗或发生医疗费用支出的，我方将不承担给付意外医疗保险金及意外住院津贴保险金的责任：

- (一) 既往症<sup>37</sup>；
- (二) 牙齿修复、牙齿整形、牙齿治疗及手术；康复治疗<sup>38</sup>；
- (三) 椎间盘膨出、突出、凸出、脱出。

7. 其他免责条款 除“6. 责任免除”外，本保险合同中还有一些其他免除保险人责任的条款，详见本合同共同条款之“年龄的计算与错误处理”、“明确说明与如实告知”、“职业的变更与通知”、“保险事故通知”、“其他核定结果”、特定用语的脚注及其释义等。

### 第三章 如何支付保险费

8. 保险费的支付 本合同保险费由您在投保时一次性付清。

### 第四章 如何领取保险金

9. 保险金申领资料 一、申领意外身故保险金时，申领人需提交索赔申请书，并提供下列所有证明和资料原件：
- (1) 保险合同；
  - (2) 国务院卫生行政部门规定的医疗机构、公安部门出具的死亡证明书、法院出具的宣告死亡判决书，或者其他有权机构出具的被保险人的死亡证明；
  - (3) 受益人的有效身份证件<sup>39</sup>；
  - (4) 受益人与被保险人的关系证明；

<sup>37</sup> 既往症：指在保单生效之前被保险人已患有的且已知晓的有关疾病或症状。

<sup>38</sup> 康复治疗：指在康复医院、康复中心、医院的康复科诊治或者接受以促进机体各项功能恢复为目的的医疗方法，如物理治疗、中医理疗、康复营养、康复护理、顺势治疗、职业治疗及言语康复治疗等。其中：(1) 物理治疗是指应用人工物理因子（如光、电、磁、声、温热、寒冷等）来治疗疾病。相应的疗法有电疗、光疗、磁疗、热疗、冷疗、水疗，以及超声波疗法等。(2) 中医理疗是指具有相应资格的医生实施的针灸治疗、推拿治疗、按摩治疗、拔罐治疗、刮痧治疗等。(3) 顺势治疗是指一种通过小剂量药物治疗以使病人症状逐渐缓解或者消除的治疗方法。(4) 职业治疗是为恢复职业所需的功能，由职业治疗师所进行的专业的指导及训练。

<sup>39</sup> 有效身份证件：指由中华人民共和国政府主管部门规定的能够证明其身份的证件，如：有效期内的居民身份证、港澳台居民居住证、户口簿以及中华人民共和国政府主管部门颁发或者认可的有效护照或者其他身份证明文件。

---

(5) 能够提供的与本项保险金申领有关的诊疗资料及其他证明、报告和文件。

二、申领意外伤残保险金时，申领人需提交索赔申请书，并提供下列所有证明和资料原件：

- (1) 保险合同；
- (2) 受益人的有效身份证件；
- (3) 完整的门（急）诊、住院病历；

**(4) 司法鉴定机构依照本合同所载明的伤残鉴定标准进行伤残鉴定，并出具的伤残鉴定书（需自费提供）；**

(5) 能够提供的与本项保险金申领有关的诊疗资料及其他证明、报告和文件。

三、申领意外医疗保险金时，申领人须提交索赔申请书，并提供下列所有证明和资料原件：

- (1) 保险合同；
- (2) 被保险人及受益人的有效身份证件；
- (3) 住院医疗费用原始收据及费用清单；
- (4) 对于已经从当地基本医疗保险、大病保险、公费医疗、商业医疗保险或其他途径获得补偿或给付的，需提供相关机构或单位出具的医疗费用结算证明；
- (5) 完整的门（急）诊、住院病历；
- (6) 能够提供的与本项保险金申领有关的诊疗资料及其他证明、报告和文件。

四、申领意外住院津贴保险金时，申领人须提交索赔申请书，并提供下列所有证明和资料原件：

- (1) 保险合同；
- (2) 被保险人及受益人的身份证件；
- (3) 完整的门（急）诊、住院病历；
- (4) 能够提供的与本项保险金申领有关的诊疗资料及其他证明、报告和文件。

委托他人申领保险金时，受托人必须提供本人的有效身份证件及委托人亲笔签名的授权委托书。

保险金作为被保险人遗产时，继承人必须提供可证明其合法继承权的相关权利文件。

受益人或继承人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人时，由其合法监护人代其申请领取保险金，该监护人必须提供受益人或继承人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的证明，以及该监护人具有合法监护权的证明。

以上证明或资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

## 10. 受益人

### 一、意外身故保险金受益人

您可以指定一人或多人作为身故保险金的受益人。

保险金受益人为多人时，可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定受益份额的，各受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

您或者被保险人可以变更身故保险金受益人并及时通知我们。我们收到变更受益人的通知并且审核通过后，在保险单或其他保险凭证上批注，或者寄送批单。该申

请于批注或批单上注明的变更生效起始时间起生效。

您在指定和变更身故保险金受益人时，必须经过被保险人同意。**因身故保险金受益人变更所引起的法律纠纷，我们不负任何责任。**

被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由我们履行给付保险金的义务：

1. 没有指定受益人的，或者受益人指定不明无法确定的；
2. 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
3. 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

## 二、其他保险金受益人

除另有约定外，主合同其他保险金受益人为被保险人本人。

- 11. 宣告死亡处理** 如果被保险人在本合同的保险期间内下落不明，之后经人民法院宣告死亡的，我们以人民法院宣告死亡的判决作出之日作为被保险人的身故日期，并按本合同中与身故有关的约定处理。
- 如果被保险人在本合同的保险期间内因意外事件下落不明，之后经人民法院宣告死亡的，我们以意外事件发生之日作为被保险人的身故日期，并按本合同中与身故有关的约定处理。
- 如果我们因被保险人宣告死亡而给付身故保险金，但被宣告死亡的被保险人重新出现或人民法院撤销其死亡宣告的，身故保险金的受领人应当自知道前述情形之日起 30 天内向我们退还已领取的身故保险金，本合同的效力由您我双方依法协商处理。

## 第二部分 共同条款

---

### 第五章 合同的构成与效力

- 12. 合同构成** 本保险合同（简称“本合同”）包括以下部分：主合同、附加合同、保险单或其他保险凭证、保险条款、与本合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单、其他书面或电子协议。
- 《招商信诺综合意外伤害保险 A 款（互联网专属）》为本合同的主合同。
- 13. 合同成立与生效** 您提出保险申请，经我们同意承保，本合同成立。
- 本合同生效日期在保险单上载明。
- 您未支付本合同首期保险费的，本合同自始无效。
- 本合同中的时间均为北京时间。
- 14. 联系方式变更** 为了保障您的合法权益，如果您的住所、通讯地址、电话、邮箱等联系方式变更时，请及时以书面或双方认可的其他形式通知我们。如果您未以书面或双方认可的其他形式通知我们，我们按您最终提供的住所、通讯地址、电话、邮箱发送的有关通知，均视为已送达给您。

15. **合同内容变更** 本合同有效期内，经您和我们双方协商一致，可以变更本合同的有关内容。任何保险代理人、销售代表和服务代表都无权修正或豁免本合同的任何规定。
16. **您解除合同的手续及风险** 您要求解除本合同的，需提供保险合同及有效身份证件，本合同解除时已发生保险金给付或已发生本合同约定的保险事故但尚未给付保险金的，我们不退还本合同的现金价值<sup>40</sup>。本合同解除时未发生保险事故的，则本合同自我们收到完整的解除合同申请之日起效力终止，我们自收到完整的解除合同申请之日起 30 天内向您方退还本合同在合同终止之日的现金价值。  
本合同解除后发生的保险事故我们不承担保险责任。

## 第六章 事故通知与责任核定

17. **保险事故通知** 您、被保险人或受益人应当在知道保险事故发生后 10 天内通知我们。  
如果您或者受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担赔偿或者给付保险金的责任。但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。
18. **保险金核定** 我们收到索赔申请和有关证明、资料后，将及时作出核定；情形复杂的，或者保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们将进行调查核实后作出核定。我们及时将核定结果通知受益人。对属于保险责任的，我们在作出核定并与受益人达成给付协议后的 10 天内，履行给付保险金义务。  
对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 天内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。  
我们在收到索赔申请及有关证明和资料之日起 60 天内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。
19. **其他核定结果** 未发生保险事故，被保险人或者受益人谎称发生了保险事故，向我们提出索赔申请的，我们有权解除本合同，并不退还保险费。  
您或被保险人故意制造保险事故的，我们有权解除本合同，不承担给付保险金的责任。  
保险事故发生后，您、被保险人或者受益人以伪造、变造的有关证明、资料或者其他证据，编造虚假的事故原因或者夸大损失程度的，我们对虚报的部分不承担给付保险金的责任。  
您、被保险人或者受益人有以上行为之一，致使我们给付保险金或者支出费用的，应当在收到我们通知之日起 30 天内向我们退回或者赔偿。
20. **调查权** 您同意凡曾为被保险人治疗或知悉被保险人健康情况的医疗机构（含体检机构）、鉴定机构及其工作人员，以及所有了解被保险人有关情况及其相关资料的机构及个人，均可以将被保险人的健康情况、病状，以及任何治疗、疾病或不适、病历的详细资料提供给我们授权的机构和个人。  
我们有权根据实际情况请被保险人进行体检、做相关必要的检验或请司法鉴定机构对保险事故进行鉴定。

<sup>40</sup> **现金价值：**指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时根据精算原理计算的由我们退还的那部分金额。其计算方式为：最近一期所支付的保险费 × (1 - 该保险费所保障的已经过天数 / 该保险费所保障的期间天数) × (1 - 25%)。

## 第七章 需关注的其他事项

21. **年龄的计算与错误处理** 您在投保时应当如实提供与有效身份证明文件相符的被保险人的出生日期。如果发生错误，则按照下列方式办理：
- 一、您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本保险约定投保年龄限制的，我们有权解除本合同。对于解除本合同的，本合同自解除之日起终止，我们向您退还本合同解除之日的现金价值。对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任。若已给付保险金，则我们有权要求受益人退还已给付的全部保险金。
- 二、您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费少于应付保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。若补交保险费前已发生保险事故，我们在给付保险金时按照实付保险费与应付保险费的比例折算给付保险金；折算给付的保险金=应给付的保险金×(实付保险费÷应付保险费)。
- 三、您申报的被保险人年龄不真实，致使您实交保险费多于应交保险费的，我们会将多收的保险费无息退还给您。
22. **明确说明与如实告知** 订立本合同时，我们应向您明确说明本合同的条款内容。
- 对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。
- 订立本合同时，我们就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。
- 如果您故意或因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。
- 如果您故意不履行如实告知义务的，我们对于本合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。
- 如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，我们对于本合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，但应当无息退还保险费。
23. **我方合同解除权的限制** 前述我方合同解除权自我方知道解除事由之日起，超过 30 天不行使而消灭。我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，不会解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。
24. **职业的变更与通知** 被保险人变更职业或工种时，您或被保险人应在 10 天内通知我们。
- 被保险人所变更的职业或工种依照我们职业分类在拒保范围内的，我们在接到通知后有权解除本保险合同。如我们解除合同的，我们按照接到通知的日期计算并退还现金价值。您或被保险人未按本条约定通知我们，若发生保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但可退还保单的现金价值。
- 被保险人所变更的职业或工种依照保险人职业分类危险程度增加但我们认定可以继续承保的，我们自接到通知之日起，可增收变更前后职业或工种对应的保险费差额。您或被保险人未按本条约定通知我们，若发生保险事故，我们可按其原交保险费与新职业或工种所对应的保险费的比例计算并给付保险金。
- 被保险人所变更的职业或工种依照保险人职业分类危险程度降低的，我们自接到通知之日起，可退还变更前后职业或工种对应的保险费差额。您或被保险人未按本条约定通知我们，若发生保险事故并符合保险责任的，我们承担给付保险金的责任。

- 25. 管辖权及争议处理** 本合同受中华人民共和国法律管辖。
- 本合同履行过程中，双方发生争议时，可以从下列两种方式中选择一种争议处理方式：
- 一、因履行本合同发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，提交双方共同选择的仲裁机构仲裁；
  - 二、因履行本合同发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。